



# Aelion - Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 1 januari 2017.

Algemene Voorwaarden Aelion, gevestigd aan Olivier B. Bommelhof 14, 1336AH, te Almere, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62338322.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*Aelion:* Aelion, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62338322.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Aelion voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

*Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.

*Opdracht:* De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Opdrachtgever:* Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

*Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen Aelion en de opdrachtgever.

## Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Aelion en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Aelion, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Aelion en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Indien Aelion niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aelion in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Aelion zijn overeengekomen.

## Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van Aelion zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

2. Aelion kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Aelion daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aelion anders aangeeft.

### **Artikel 3 Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Aelion de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Aelion zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Aelion de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Aelion daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Aelion proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Aelion zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Aelion kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Aelion zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst**

1. Aelion zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Aelion heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Aelion heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Aelion het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Aelion niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Aelion het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 5 Ontwikkeling en/of onderhoud software**

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende softwaresysteem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de software of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Aelion.

2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Aelion het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Aelion zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van het laatste nieuws en de meeste recente ontwikkelingen.
5. Na de oplevering van de software en definitief akkoord van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever met Aelion een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Opdrachtgever na oplevering van de software wenst dat er onderhoud wordt verricht aan het softwaresysteem, zal Aelion hier aparte tarieven voor hanteren.

## **Artikel 6 Oplevering software**

1. Indien de Overeenkomst het ontwikkelen van software betreft, is de Opdrachtgever gehouden deze na oplevering binnen één week te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren de Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na ontdekking ervan aan Aelion te melden. Onzichtbare gebreken en tekorten behoren de Opdrachten binnen 3 werkdagen na ontdekking ervan aan Aelion gemeld te worden.
3. Indien de Opdrachtgever een gebrek of tekort meldt, dan zal Aelion er voor inspannen dit gebrek of tekort uiterlijk binnen 14 dagen weg te nemen.
4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de werkzaamheden of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever en Aelion binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

## **Artikel 7 Inspectie en beproeving**

1. Het is de Opdrachtgever nimmer toegestaan om het Product voor de inspectie en beproeving op enige wijze in gebruik te nemen. Indien de Opdrachtgever het product in gebruik neemt geschiedt dit te allen tijde voor risico en rekening voor de Opdrachtgever. Indien inspectie en beproeving niet tijdens of na de installatie plaats kan vinden, is het de Opdrachtgever tevens niet toegestaan om het Product op enige wijze in gebruik te nemen.
2. Voor zover niet reeds tijdens of na de installatie een voldoende inspectie beproeving heeft plaatsgevonden, zal Aelion binnen één week na installatie het product inspecteren en beproeven.
3. Indien bij de beproeving gebreken blijken, is Aelion verplicht deze zo spoedig mogelijk te doen herstellen. Indien een herstel van de gebreken niet mogelijk is, of, gelet op de daaraan te besteden tijd en kosten niet verantwoord is, is de Opdrachtgever bevoegd de goederen af te keuren.
4. De voorgaande leden gelden niet voor het oplossen van productiebugs. Indien de Opdrachtgever een productiebug ontdekt, dan dient de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk melding van te maken. In dit geval zal Aelion de productiebug binnen twee werkdagen wegnemen.

## **Artikel 8 Honorarium**

1. Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium is inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Voor opdrachten naar het buitenland wordt extra kosten in rekening gebracht. In dit geval is het Honorarium exclusief reis- en verblijfskosten.
4. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Aelion.
5. Van alle bijkomende kosten zal Aelion tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 9 Wijziging honorarium**

1. Indien Aelion bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Aelion gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Aelion het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Aelion rustende verplichting ingevolge de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Aelion alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Aelion zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Aelion zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Artikel 10 Uitvoeringstermijnen**

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Aelion opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Aelion gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Aelion heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Aelion schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Aelion alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Aelion zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Aelion binnen deze termijn niet over tot uitvoering,

dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Aelion aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Aelion aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Aelion is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
5. Aelion en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Aelion en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Aelion onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 Incassokosten**

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Aelion in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Aelion in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Aelion totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 14 Opschorting**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Aelion het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Aelion bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Aelion omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Aelion kan worden gevergd.
3. Aelion behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 Ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Aelion bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Aelion bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Aelion omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Aelion kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aelion kan worden gevergd;
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - de Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Aelion op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Aelion de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Aelion niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Aelion geleden schade.

## **Artikel 16 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Aelion of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aelion geen invloed kan uitoefenen en waardoor Aelion niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Aelion in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

## **Artikel 17      Garanties**

1. Aelion garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
3. Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Aelion, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
4. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Aelion in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
6. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Aelion geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 18      Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Aelion is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Aelion.
2. Aelion is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
3. Aelion is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Aelion is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aelion kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Aelion aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Aelion beperkt tot maximaal € 10.000 of tot het bedrag waarop de door Aelion aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Aelion overeenkomstig de verzekering draagt.
5. Aelion is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
5. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Aelion aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Aelion te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Aelion vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 19 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Aelion voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Aelion uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Aelion zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aelion en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 20 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Aelion en de door Aelion (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Artikel 21 Intellectuele eigendom**

1. Aelion behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Aelion behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Nadat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk en volledig heeft nagekomen, verkrijgt de Opdrachtgever het volledige en overdraagbare eigendom van de door Aelion ontwikkelde software. Aelion draagt er zorg voor dat de Opdrachtgever het volledige en overdraagbare eigendom verkrijgt.

## **Artikel 22 Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Aelion verstrekt en Aelion verzamelt, zal Aelion zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Aelion mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van onze website kan Aelion informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Aelion verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
4. Het is Aelion niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Aelion gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Aelion zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Aelion niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

## **Artikel 23 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Aelion heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Aelion zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.





5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aelion partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen tussen Aelion en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 25 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 62338322.